



Déco S.p.A.

Sede legale e operativa:
Via provinciale, 2763 – 24059 Urgnano (BG)
P.IVA e C.F. 03702400163
Tel. 035 526209
www.decodecking.it
info@decodecking.it

Informazioni tecniche Décowood

Décowood è il frutto di una straordinaria tecnologia attuale, che unisce polvere di legni duri, polimeri riciclati e fibre di vetro per offrire insuperabili prestazioni di resistenza.

Resistente fino a 25 anni dalla posa, la collezione di prodotti Décowood offre tutto il design e il tatto del legno naturale senza alcun bisogno di manutenzione extra-ordinaria nel tempo. Una gamma prodotti in grado di offrire un mix di valori unico, per le caratteristiche tecniche, estetiche e di budget che offre. La collezione propone profili adatti a svariate applicazioni, infatti oltre a Décowood Classic, Déco propone: Décowood Plus, il nuovo esclusivo profilo con estetica e funzionalità avanzate, e Décowood Poetto, nato dal progetto di riqualificazione del lungomare di Cagliari.

L'eccezionalità di questo prodotto è ulteriormente impreziosita dalla sua eco-sostenibilità.

La farina di legno che lo compone viene infatti ricavata da trucioli riciclati e ha quindi un impatto zero sulla deforestazione, mentre la componente polimerica è in polietilene ad alta densità, un sostituto del PVC completamente biodecomponibile.

Per questi motivi Décowood è un prodotto completamente smaltibile e quindi dichiaratamente schierato a sostegno dell'ambiente.

Per approfondimenti e per le istruzioni di posa si rimandano i sig.ri Clienti alla brochure informativa di Déco, sezioni relative a Décowood, o al sito internet dalla pagina <https://www.decodecking.it/decowood/>.

Décowood è:

- Un'ottima alternativa eco-sostenibile ai legni tropicali
- Altamente resistente all'acqua e all'umidità
- Anti-scheggiamento
- Due tipi di superficie nello stesso profilo
- Tutto il calore e l'estetica del legno naturale
- Non soggetto all'ingrigimento del colore
- Estremamente durevole
- Riciclabile dopo l'utilizzo
- Facile da montare

Reclami in caso di materiale difettoso

Solo ed esclusivamente nel caso di difetti di produzione Déco sostituirà il materiale.

I reclami dovranno essere inoltrati entro 8 giorni lavorativi dal ricevimento della merce e non saranno

accettati laddove materiale con difetti evidenti sia stato usato, trattato o maneggiato. Nessun reclamo sarà accettato nel caso di improprio o incorretto uso del materiale.

Garanzia

Décowood è garantito 10 anni contro la marcescenza.

Condizione imperativa per l'applicazione della garanzia è l'utilizzo dei soli accessori originali e lo stretto rispetto delle indicazioni di posa fornite e rinvenibili sui materiali informativi di Déco SpA.

Esclusi dalla garanzia sono i difetti interamente o parzialmente causati da uso improprio, incorretto o inesperto, influenze esterne come macchie di cibo, olio, muffe, fuoco, calore, caduta di oggetti pesanti, corto circuiti o altre circostanze estreme.

È possibile che si formino macchie di tannino dovute al contenuto ligneo del prodotto; tali macchie spariscono mediamente in 7-8 settimane, una volta che si è esaurita la componente di tannino. In casi di aree di transizione tra ombra/luce o coperto/scoperto è possibile che queste macchie non vengano naturalmente ripulite dall'acqua piovana; è dunque necessario pulire le doghe con acqua abbondante – eventualmente con idropulitrice e misto 1/3 candeggina – 2/3 acqua – per eliminare le macchie. Queste, in caso di contesti particolarmente umidi e ombrosi, potrebbero poi ripresentarsi, in misura minore, perché l'acqua piovana si lega con polvere e sporco in generale presente sulle doghe di pavimento. In tal caso ripetere la pulizia. Il fenomeno descritto è da considerarsi normale in qualsiasi materiale contenente il tannino del legno, o comunque dove lo sporco non riesce ad essere ripulito dall'acqua piovana, pertanto non viene coperto da garanzia.

Nel caso in cui il prodotto fosse modificato la garanzia decadrà.

Dal sesto anno dall'acquisto (fa fede la data di fatturazione) il risarcimento sarà ridotto del 20% ogni anno.

La franchigia di applicazione della garanzia è del 7%.

I costi di posa, eventuale smontaggio, trasporto e movimentazione del materiale in loco non sono coperti da garanzia.

Caratteristiche del prodotto sono il viraggio del colore nelle prime settimane dopo la posa, che dipende dall'ossidazione della componente lignea, e le dilatazioni mediamente superiori al legno causate dalla componente polimerica. Tali caratteristiche, in quanto intrinseche al prodotto, non possono essere oggetto di contestazione e sono escluse dalla garanzia.

Procedura per fare valere la garanzia

Onde fare valere la garanzia è necessario contattare Déco SpA specificando il riferimento della prova di acquisto (fattura originale). In assenza della fattura originale la garanzia non sarà valida.

Una volta appurato il difetto da parte dei suoi tecnici qualificati, Déco SpA provvederà ad applicare la garanzia tramite sostituzione del materiale difettato nei limiti della franchigia indicata.